

REGULAMIN BONÓW PODARUNKOWYCH (dalej jako „REGULAMIN”)

Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji Bonów Podarunkowych wydawanych przez Centrum Medyczne Mediconcept Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa.

I. ZASADY OGÓLNE

1. Wydawcą Bonu Podarunkowego (zwanego dalej Wydawcą) jest Centrum Medyczne Mediconcept Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą we Wrocławiu, ul. Krzycka 94, 53-020 Wrocław, NIP 8992835662.
2. Bon Podarunkowy może być wykorzystany wyłącznie do nabywania usług medycznych oferowanych przez Centrum Medyczne Mediconcept Sp. z o.o. Sp.k.
3. Regulamin określający zasady realizacji Bonów Podarunkowych dostępny jest na stronie www.mediconcept.pl oraz w siedzibie Wydawcy.

II. CHARAKTER BONÓW PODARUNKOWYCH

1. Minimalna wartość Bonu Podarunkowego wynosi 100 zł.
2. Bon Podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi.
3. Bon Podarunkowy mogą być wykorzystany wyłącznie jednorazowo w pełnej wysokości. W przypadku niewykorzystania pełnej wartości Bonu Podarunkowego Wydawca nie zwraca różnicy.
4. Istnieje możliwość dopłaty do posiadanego Bonu Podarunkowego, jeśli jego Posiadacz chce skorzystać z usług, których wartość przewyższa wartość Bonu. Nadwyżkę ponad wartość Bonu można dopłacić w Centrum Medycznym Mediconcept Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa gotówką lub kartą płatniczą.
5. Bony Podarunkowe łączą się z promocjami na usługi obowiązującymi w dniu korzystania z usług medycznych.
6. Posiadacz Bonu Podarunkowego jest uprawniony do jego wykorzystania w terminie określonym na dokumencie Bonu Podarunkowego.
7. Okres ważności Bonu Podarunkowego wynosi maksymalnie 3 miesiące od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie Bonu Podarunkowego. W uzasadnionych przypadkach okres można wydłużyć tylko po uzgodnieniu z Koordynatorem Obsługi Pacjenta.
8. Niewykorzystanie Bonu Podarunkowego, zgodnie z terminem określonym w treści dokumentu podarunkowego, jest równoznaczne z utratą ważności Bonu i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.
9. Wydanie Bonu Podarunkowego nie stanowi sprzedaży opodatkowanej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Do Bonu Podarunkowego może być wydawany na

życzenie klienta dokument KP w przypadku płatności gotówką, natomiast w przypadku płatności kartą płatniczą potwierdzeniem jest wydruk z terminala płatniczego. Dokument sprzedaży wydawany jest w momencie realizacji usługi.

10. Bon Podarunkowy może być zrealizowany wyłącznie przez jednego pacjenta.

III. REALIZACJA BONU PODARUNKOWEGO

1. Posiadacz Bonu Podarunkowego zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty – rezerwacja odbywa się telefonicznie (tel. 71 362 86 41) lub osobiście w siedzibie Wydawcy. Przy dokonywaniu zapisu należy poinformować, iż płatność będzie dokonywana za pomocą Bonu Podarunkowego oraz podać numer Bonu.
2. Bon Podarunkowy należy okazać i zostawić w recepcji przed skorzystaniem z usługi.
3. W sytuacji braku anulowania wizyty drogą telefoniczną lub osobiście, na co najmniej 24 godziny przed umówioną wizytą i nie stawieniu się na nią, Bon Podarunkowy uznany zostanie za zrealizowany. Wyjątek stanowią udokumentowane wypadki losowe.
4. Nie stawienie się na umówioną wizytę nie stanowi podstawy do wystąpienia posiadacza Bonu Podarunkowego wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.
5. W przypadku utraty lub zniszczenia Bonu Podarunkowego, Centrum Medyczne Mediconcept nie ponosi za to odpowiedzialności, ani nie jest zobowiązane do rekompensaty jego wartości.
6. Bony Podarunkowe można ze sobą łączyć.
7. Centrum Medyczne Mediconcept zastrzega sobie prawo odmowy zrealizowania Bonów Podarunkowych, które są nieczytelne, zniszczone lub budzą uzasadnione wątpliwości co do ich autentyczności. W takiej sytuacji Bon Podarunkowy uznany zostanie za nieważny, bez prawa klienta do otrzymania bonu zastępczego.
8. Centrum Medyczne Mediconcept ma prawo odmówić realizacji Bonu Podarunkowego, jeśli uzna iż istnieją przeciwwskazania do wykonania usługi.

III. REKLAMACJA

1. Reklamacje dotyczące odmowy zrealizowania Bonu Podarunkowego należy przysyłać listem poleconym na adres: ul. Krzycka 94, 53-020 Wrocław. Reklamacja powinna zawierać: dane osoby składającej reklamację, w tym jej adres lub adres poczty elektronicznej, numer Bonu Podarunkowego oraz uzasadnienie.
2. W razie złożenia reklamacji niekompletnej Wystawca zwróci się do osoby składającej reklamację o jej uzupełnienie, o ile podane są dane wystarczające do kontaktu z osobą składającą reklamację.
3. Wystawca rozpatrzy reklamację (która zawiera wszystkie elementy wskazane w pkt 1 powyżej) w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji i poinformuje składającego reklamację listem poleconym lub drogą elektroniczną (e-mailem) na adres elektroniczny wskazany w reklamacji o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej nieuwzględnienia.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną częścią Bonu Podarunkowego. Na życzenie klienta może zostać udostępniony w recepcji Centrum Medycznego Mediconcept.
2. Kupujący Bon Podarunkowy, jak również posiadacz Bonu Podarunkowego zobowiązani są zapoznać się z treścią.
3. Zakup Bonu Podarunkowego stanowi potwierdzenie, iż kupujący zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go w całości.
4. Przyjęcie Bonu Podarunkowego stanowi potwierdzenie, że posiadacz Bonu Podarunkowego zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go w całości.
5. Centrum Medyczne Mediconcept zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu bez uprzedzenia.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.08. 2018 roku i obowiązuje przez cały okres ważności bonów.